

# CHSCT ministériel : groupe de travail « Agressions » du 17 mai 2017

Ce groupe de travail était présidé par **Anne Perret**, présidente du CHSCT-M, et portait sur le **projet de « guide méthodologique – prévenir les violences au travail »**, en cours de finalisation.

La CFDT était représentée par **Jean-François Le Clanche** et **Frédéric Mahé**.

La CFDT avec les autres membres du CHSCT-M ont participé au Ministère à la construction d'un guide de prévention destiné aux agents ( enseignement agricole, centrale, services déconcentrés) victimes d'agressions dans le cadre de leur travail. Ces agressions peuvent être provoquées en interne par des collègues mais aussi par des administrés ou des usagers.

Après avoir défini ce que sont les différents niveaux d'agression, le guide donnera des conseils pragmatiques et des consignes concrètes aux agents afin de les aider dans la gestion de ce type d'incident en précisant la conduite à tenir.

Les représentants CFDT se sont entourés d'experts issus du

terrain pour être force de propositions en insistant notamment sur :

- le rôle primordial du dialogue et de la nécessaire implication de tous,
- le rôle essentiel de la formation continue de nos agents,
- l'implication des élèves dans la construction des règles de vie commune,
- le traitement de l'État de Stress Post Traumatique.

Une fois édité et validé, ce guide sera diffusé gratuitement. Cet outil est un des élément qui favorisera la montée en compétence de notre communauté sur ces questions sensibles.

La prochaine réunion pour la finalisation définitive est prévue pour septembre 2017.